
СОВРЕМЕННЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

1/2018

научно-практический журнал

ОТРАСЛЕВАЯ И РЕГИОНАЛЬНАЯ ЭКОНОМИКА

ЯКОВЛЕВА-ЧЕРНЫШЕВА А.Ю.

Некоторые аспекты управления предпринимательской деятельностью
в курортном регионе.....4

ЭКОНОМИКА ПРЕДПРИЯТИЯ

ВЕЛИЧКО Н.Ю.

Применение программ лояльности в деятельности минигостиниц.....11

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЭКОНОМИКЕ

ДАНИЛИНА М.В.

Особенности обучения использованию технологий и продуктов «1С».....16

ГРАЧЕВ Р.Г.

Усовершенствование управленческих решений в информационной среде
образовательной организации на примере сервиса обратной связи.....23

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

ЖАРКОВА С.Л. , ДМИТРИЕВ В.

Проблемы оценки внутренней и внешней среды предприятия.....28

**СОВРЕМЕННЫЕ
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И
ИНФОРМАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
ISSN 2618-7906**

Главный редактор
М.И. Костенко

Компьютерная верстка
С.К. Вейкуть

Технический редактор
Н.А. Разливинская

Корректор
И.Ю. Маринина

Адрес редакции:
Россия, 119017, г. Москва,
ул. Малая Ордынка, 7,
e-mail: nauka@unrio.ru

Подписано в печать
06.07.2018 года
Усл. п.л. 11. Тираж 500 экз.
Отпечатано в типографии
Московского
инновационного университета
Заказ № 3

© Московский инновационный
университет, 2018

www.tech-miu.ru

ФИЛЕНКО А.А., БАТЫРШИНА А.Р.

Оценка эффективности деятельности муниципальных
служащих администрации г. Сочи.....32

ФИНАНСЫ И КРЕДИТ

РОДИОНОВ А.С.

Основные направления инвестиционной
деятельности г. Москвы.....35

АННОТАЦИИ.....38

ОБ АВТОРАХ.....45

CONTENTS

SECTORAL AND REGIONAL ECONOMICS

YAKOVLEVA-CHERNYSHEVA A.Y. Some aspects of entrepreneurial activity management in the resort region. Pp.4-10

ECONOMICS OF ENTERPRISE

VELICHKO N.Y. Application of loyalty programs in the activities of the mini-hotels. Pp. 11-15

INFORMATION TECHNOLOGY IN ECONOMICS

DANILINA M.V. Peculiarities of training the use of technologies and products «1С». Pp. 16-22

GRACHEV R.G. Improvement of management decisions in the information environment of the educational organization on the example of the feedback service. Pp. 23-27

ECONOMIC ANALYSIS

ZHARKOVA S.L., DMITRIEV V. Problems of estimation of the internal and external environment of the. Pp. 28-31

FILENKO A.A., BATYRSHINA A.R. Assessment of the performance efficiency of Sochi municipal administration employees. Pp. 32-34

FINANCE AND CREDIT

RODIONOV A.S. Main directions of investment activity of Moscow. Pp. 35-37

SUMMARY. Pp. 38-44

OUR AUTHORS. Pp. 45-46

АННОТАЦИИ

ОТРАСЛЕВАЯ И РЕГИОНАЛЬНАЯ ЭКОНОМИКА

Яковлева-Чернышева А.Ю.

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В КУРОРТНОМ РЕГИОНЕ

Автор обращает внимание на проблему управления предпринимательской деятельностью в курортном регионе. Цели управления конкретизируют рациональное сочетание интересов предпринимателей и общества. Сложность и многоаспектность системы управления предпринимательской деятельностью требует всестороннего изучения механизма управления, его сущности и структуры, что возможно осуществить только в рамках системного подхода.

Ключевые слова: предпринимательская деятельность, система управления, механизм управления, курортный регион, поддержка предпринимательства.

ЭКОНОМИКА ПРЕДПРИЯТИЯ

Величко Н.Ю.

ПРИМЕНЕНИЕ ПРОГРАММ ЛОЯЛЬНОСТИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МИНИГОСТИНИЦ

В данной статье рассматриваются вопросы применения программ лояльности клиентов минигостиниц в современных условиях.

Ключевые слова: маркетинг, лояльность, программы лояльности, гостиничный бизнес.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЭКОНОМИКЕ

Данилина М.В.

ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ТЕХНОЛОГИЙ И ПРОДУКТОВ «1С»

Повышение квалификации преподавателей является важным элементом развития образовательного процесса любого ВУЗа. Использование технологий «1С» способно благотворно повлиять на улучшение качества образовательного процесса.

Ключевые слова: интернет, повышение квалификации, преподаватель, компьютерная грамотность, информационные технологии, дистанционное образование.

Грачев Р.Г.

УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ НА ПРИМЕРЕ СЕРВИСА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Статья рассматривает актуальные проблемы развития информационных технологий, которые нацелены на решение проблем обеспечения безопасности и защиты информации. Автор делает вывод, что для успешного развития информационной деятельности инфраструктуры необходимо опираться на знания, которые позволят использовать информацию в форматизированном виде, опирающуюся на определенный интеллектуальный потенциал и конкретную технологию.

Ключевые слова: информационные технологии, управленческие решения, сервис «Обратная связь», прикладное программное обеспечение.

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

Жаркова С.Л., Дмитриев В.

ПРОБЛЕМЫ ОЦЕНКИ ВНУТРЕННЕЙ И ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ ПРЕДПРИЯТИЯ

В статье рассмотрены факторы среды организации, определяющие подходы к прогнозам по ее развитию. Среда организации - понятие, широко используемое в менеджменте. Как правило, под ним понимают факторы, «окружающие» организацию, при этом влияя на нее тем или иным образом. Под их прямым или косвенным влиянием организация в течение своего жизненного цикла претерпевает изменения, развивается.

Ключевые слова: среда, внешнее воздействие, внутреннее воздействие, факторы влияния, стратегия.

Филенко А.А., Батыршина А.Р.

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ АДМИНИСТРАЦИИ Г.СОЧИ

В статье рассматривается вопрос о взаимосвязи между результатами деятельности администрации и муниципальных служащих, которая зависит от следующих параметров: переход от контроля процедуры исполнения должностных обязанностей к контролю результатов, связь показателей результативности деятельности муниципального служащего с уровнем оплаты труда; введение системы учета трудозатрат.

Ключевые слова: эффективность деятельности муниципальных служащих, оценка эффективности деятельности, критерии эффективности деятельности служащих, показатели эффективности деятельности муниципальных служащих (KPI).

ФИНАНСЫ И КРЕДИТ

Родионов А.С.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Г. МОСКВЫ

Инвестиционный процесс является источником экономического роста региона. Каждый регион нацелен на улучшение инвестиционного климата и повышение качества привлекаемых инвестиций. Московская область является одним из ключевых регионов РФ с точки зрения экономического потенциала. Выгодное географическое положение и наличие ёмкого рынка сбыта обусловили важную роль Московской области в экономике страны и стимулировали значительный приток инвестиций в Регион. В статье определены основные направления инвестиционной деятельности г. Москвы.

Ключевые слова: инвестиции, регион, инвестиционная политика, стратегия, инвестиционный климат.

SUMMARY

SECTORAL AND REGIONAL ECONOMICS

Yakovleva-Chernysheva A.Y.

SOME ASPECTS OF ENTREPRENEURIAL ACTIVITY MANAGEMENT IN THE RESORT REGION

The author draws attention to the problem of managing business in the resort region. The goals of management specify the rational combination of the interests of entrepreneurs and society. The complexity and multidimensional nature of the business management system requires a comprehensive study of the management mechanism, its nature and structure, which can be implemented only within the framework of the system approach.

Keywords: entrepreneurial activity, management system, management mechanism, resort region, business support.

ECONOMICS OF ENTERPRISE

Velichko N.Y.

APPLICATION OF LOYALTY PROGRAMS IN THE ACTIVITIES OF THE MINI-HOTELS

This article discusses the application of customer loyalty programs for mini-hotels in modern conditions.

Keywords: marketing, loyalty, loyalty programs, hotel business.

INFORMATION TECHNOLOGY IN ECONOMICS

Danilina M.V.

PECULIARITIES OF TRAINING THE USE OF TECHNOLOGIES AND PRODUCTS «1C»

Professional development is an important element in the development of the educational process of any university. The use of technology «1C» is able to positively influence the improvement of the quality of the educational process.

Keywords: internet, qualification, professor, computer literacy, information technology, distance education.

Grachev R.G.

**IMPROVEMENT OF MANAGEMENT DECISIONS
IN THE INFORMATION ENVIRONMENT OF THE
EDUCATIONAL ORGANIZATION ON
THE EXAMPLE OF THE FEEDBACK SERVICE**

The article considers topical problems of the development of information technologies, which aim to solve problems of ensuring security and protecting information. The author concludes that for the successful development of information infrastructure activity it is necessary to rely on knowledge that will allow using information in a rigid format, based on a certain intellectual potential and specific technology.

Keywords: information technologies, management decisions, «Feedback» service, application software.

ECONOMIC ANALYSIS

Zharkova S.L., Dmitriev V.

**PROBLEMS OF ESTIMATION OF THE INTERNAL
AND EXTERNAL ENVIRONMENT OF THE ENTERPRISE**

The article considers the factors of organization environment which define approaches to forecasts for its development environment of the organization - a concept widely used in management. Usually it is understood as factors that «surround» organization, thus affecting it in one way or another. Under their direct or indirect influence the organization is changing, evolving in its life cycle

Keywords: environment, external influence, internal influence, factors of influence, strategy.

Fileiko A.A., Batyrshina A.R.

ASSESSMENT OF THE PERFORMANCE EFFICIENCY OF SOCHI MUNICIPAL ADMINISTRATION EMPLOYEES

The article discusses the correlation between the results of the activities of the administration and municipal employees, which is related to the following criteria: the transition from monitoring the procedure of the official duties performance to monitoring the results, linking the performance indicators of the municipal employee with the salary level; introduction of labor accounting system.

Keywords: Efficiency of municipal employees, performance assessment, performance criteria for employees, performance indicators of municipal employees (KPI).

FINANCE AND CREDIT

Rodionov A.S.

MAIN DIRECTIONS OF INVESTMENT ACTIVITY OF MOSCOW

The investment process is the source of the region's economic growth. Each region aims to improve the investment climate and the quality of attracted investments. The Moscow region is one of the key regions of the Russian Federation in terms of economic potential. Favorable geographical location and the presence of a capacious marketplace have determined the important role of the Moscow region in the country's economy and stimulated a significant inflow of investments into the Region. The article defines the main areas of investment activity in Moscow.

Keywords: investment, region, investment policy, strategy, investment climate.

ОБ АВТОРАХ

Яковлева-Чернышева Анна Юрьевна - доктор экономических наук, профессор, Международный инновационный университет (г. Сочи), e-mail: Nauka.miu@mail.ru

Величко Наталья Юрьевна - кандидат экономических наук, доцент, Международный инновационный университет (г. Сочи), e-mail: velichkonu@mail.ru

Данилина Марина Викторовна - кандидат экономических наук, доцент, Московский инновационный университет (г. Москва), e-mail: marinadanilina@ya.ru

Грачев Роман Геннадьевич - студент, Международный инновационный университет (г. Сочи), e-mail: man.gravity@mail.ru

Жаркова Светлана Леонидовна - кандидат экономических наук, доцент, Московский инновационный университет (г. Москва), e-mail: fondro@mail.ru

Дмитриев В. - магистрант, Московский инновационный университет (г. Москва), e-mail: fondro@mail.ru

Филенко Анжела Александровна - студент, Международный инновационный университет (г. Сочи), e-mail: arb.71@mail.ru

Батыршина Альфия Робертовна - кандидат педагогических наук, доцент, Международный инновационный университет (г. Сочи), e-mail: arb.71@mail.ru

Родионов Алексей Сергеевич - аспирант, Московский инновационный университет (г. Москва), e-mail: nauka.unrio@mail.ru

OUR AUTHORS

Yakovleva-Chernysheva Anna Yuryevna - Doctor of Economics, Professor, International Innovative University (Sochi), e-mail: Nauka.miu@mail.ru

Velichko Natalia Yuryevna - Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, International Innovative University (Sochi), e-mail: velichkonu@mail.ru

Danilina Marina Viktorovna - Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Moscow Innovative University (Moscow), e-mail: marinadanilina@ya.ru

Grachev Roman Gennadievich - Student, International Innovative University (Sochi), e-mail: man.gravity@mail.ru

Zharkova Svetlana Leonidovna - Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Moscow Innovative University (Moscow), e-mail: fondro@mail.ru

Dmitriev V. - Master's degree student, Moscow Innovative University (Moscow), e-mail: fondro@mail.ru

Filenko Angela Aleksandrovna - Student, International Innovative University (Sochi), e-mail: arb.71@mail.ru

Batyrshina Alfia Robertovna - Candidate of Pedagogy Sciences, Associate Professor, International Innovative University (Sochi), e-mail: arb.71@mail.ru

Rodionov Alexei Sergeevich - Post-graduate student, Moscow Innovative University (Moscow), e-mail: nauka.unrio@mail.ru

Условия публикации для авторов научно-практического журнала "Современные экономические и информационные технологии"

Для публикации оригинальной статьи авторы должны соблюдать следующие требования подачи материалов в редакцию:

1. Статья, информация об авторе (авторах), подписанный автором (авторами) лицензионный договор в двух экземплярах, копия квитанции об оплате должны быть представлены лично или присланы по почте заказным письмом на почтовый адрес редакции. Статья подписывается автором на каждой странице. В конце статьи подпись автора заверяется печатью отдела кадров. Статья предоставляется также в электронном виде по адресу: nauka@unio.ru

2. Аннотация, отражающая основное содержание статьи должна быть изложена на русском и английском языках, содержать не более 200 слов (5-8 строк) и быть структурированной.

3. Ключевые слова должны быть на русском и английском языках (5-7 слов).

4. Статья представляется в виде файла, подготовленного в редакторе MS Word, размер шрифта - 11 п, гарнитура шрифта - Times New Roman, междустрочный интервал - одинарный.

5. Поля: левое - 3,2, правое - 3,2, нижнее - 4, верхнее - 4 см.

6. Объем статьи (включая библиографию) от 5 до 8 страниц машинописного текста. В объем статьи не включаются аннотация и ключевые слова.

7. Информация об авторе (авторах) на русском и английском языках должна быть представлена на отдельном листе (и в электронном варианте) в следующем виде: 1) фамилия, имя и отчество полностью; 2) ученая степень; 3) ученое звание; 4) должность; 5) место работы; 6) место учебы или соискательства; 7) для докторантов и аспирантов - название научной специальности;

8) домашний адрес; 9) контактные телефоны; 10) адрес электронной почты. Коллективная статья должна иметь подписи всех авторов.

8. Для аспирантов - справка о том, что автор статьи является аспирантом, заверенная печатью образовательного учреждения.

9. Рецензия доктора наук (для лиц без ученой степени и кандидатов наук) должна быть заверена личной подписью рецензента и печатью отдела.

10. Ссылки на литературные или иные источники по тексту оформляются числами, заключенными в квадратные скобки (например, [1]). На все цитаты должны быть ссылки. Ссылки должны быть последовательно пронумерованы. Библиографические ссылки на неопубликованные работы не допускаются.

Автор статьи несет полную ответственность за точное воспроизведение цитирования, за точность данных, приведенных в списке литературы. Оформление ссылок регламентировано ГОСТ Р 7.0.5.-2008.

11. Библиографический список в алфавитном порядке, озаглавленный «Литература», приводится в конце статьи и входит в общий объем. Описание источников, включенных в список, выполняется в соответствии с существующими библиографическими правилами, Государственным стандартом (ГОСТ 7.1-2003) «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и практика составления». При оформлении списка литературы обязательно указываются следующие данные:

- для книг - фамилия и инициалы автора, полное название книги, место издания, издательство, год издания, том или выпуск и общее количество страниц;

- для статей в периодических изданиях - фамилия и инициалы автора, название статьи, полное название журнала (сборника), год издания (для сборника - также место издания и издательство, том, номер (выпуск), первая и последняя страницы статьи;

- для статей в неперидических изданиях (книгах) - фамилия и инициалы автора, название статьи, полное название книги (сборника), место издания, издательство, год издания, первая и последняя страницы статьи;

- для тезисов и текстов докладов на конференциях (семинарах, симпозиумах) - фамилия и инициалы автора, название доклада, полное название сборника тезисов или трудов конференции, дата и место проведения конференции, том, номер (выпуск), первая и последняя страницы тезисов или текста доклада;

- для препринтов - фамилия и инициалы автора, название работы, место (город), год издания, количество страниц (номер препринта/название научного учреждения или учебного заведения);

- для патентов и авторских свидетельств - вид патентного документа, его номер, название страны, выдавшей документ, индекс МКИ, название изобретения, автор(ы), дата подачи заявки, дата публикации и сведения об официальном издании, где опубликованы сведения о патентном документе, сведения о приоритете;

- для депонированных рукописей - фамилия и инициалы автора, полное название рукописи, наименование организации, год издания, общее количество страниц, место депонирования;

- для диссертаций - фамилия и инициалы автора, полное название, шифр специальности, дата защиты и утверждения, место защиты.

Примеры библиографических записей:

1. Гиндин, И.Ф. Требования дворянства и финансов-экономическая политика царского правительства в 1880-1890-х годах [Текст] / И.Ф. Гиндин, М.Я. Гефтер // Исторические заметки. - 1957. - № 4. - С.34-64.

12. В тексте статьи все сокращения используются только после упоминания полного термина. Должны использоваться только стандартные сокращения (аббревиатуры). При использовании терминов следует, как правило, придерживаться соответствующей международной номенклатуры.

13. Оригиналы статей автору не возвращаются. Редколлегия оставляет за собой право отклонения статей, не соответствующих настоящим требованиям. В случае отклонения статьи автору направляется соответствующее уведомление.

Редакция просит обратить особое внимание на необходимость строгого следования приведенным образцам. Статью необходимо отправить по электронному адресу nauka@unio.ru и по почте: 119017, г. Москва, ул. Малая Ордынка, д. 7. Научно-практический журнал "Современные экономические и информационные технологии".

Основные тематические рубрики журнала

- Экономическая теория;
- Отраслевая и региональная экономика;
- Экономика предприятия;
- Математические методы в экономике;
- Информационные технологии в экономике;
- Бухгалтерский учет;
- Экономический анализ;
- Аудит;
- Налоги и налогообложение;
- Финансы и кредит;
- Мировая экономика и международные экономические отношения;
- История экономической науки;
- Информационное образовательное пространство;
- Методы математического моделирования для исследования систем.

Main topical rubrics of the journal

- Economics Theory;
- Sectoral and Regional Economics;
- Economics of Enterprise;
- Mathematical Methods in Economics;
- Information Technology in Economics;
- Accounting;
- Economic Analysis;
- Audit;
- Taxes and Taxation;
- Finance and Credit;
- Global Economics and International Economic relations;
- The History of Economics;
- Information Educational Space;
- Methods of Mathematical Modeling for the Study of Systems.

**СОВРЕМЕННЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ
И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**
научно-практический журнал

РЕДКОЛЛЕГИЯ ЖУРНАЛА:

КОСТЕНКО М.И., доктор физико-математических наук (главный редактор);
ЗАЙКОВ В. П., доктор экономических наук;
ШУРЕМОВ Е. Л., доктор экономических наук;
КАГОСЯН А.С., доктор педагогических наук;
КОЧКАРОВ А.М., доктор физико-математических наук;
ФАТТАХОВ А.М., кандидат экономических наук (зам. глав. ред.);
ХУБУЛАВА Н.М., доктор экономических наук;
ЯКОВЛЕВА-ЧЕРНЫШЕВА А.Ю., доктор экономических наук;
КОВАЛЕВ В. Д., доктор технических наук;
ЯЗЫДЖАН А. З., доктор экономических наук.

EDITORIAL BOARD:

KOSTENKO M.I., Doctor of Physical and Mathematical Sciences (chief editor);
ZAIKOV V.P., Doctor of Economics;
SHUREMOV E.L., Doctor of Economics;
KAGOSYAN A.S., Doctor of Pedagogical Sciences;
KOCHKAROV AM, Doctor of Physical and Mathematical Sciences;
FATTAKHOV AM, Candidate of Economics (Deputy Chief Editor);
KHUBULAVA N.M., Doctor of Economics;
YAKOVLEVA-CHERNYSHEVA A.Yu., Doctor of Economics;
KOVALEV V.D., Doctor of Technical Sciences;
YAZIDZHAN A.Z., Doctor of Economics.